

## 新規物件

営業部  
松本香織係長



### 大学キャンパス



以前より大学キャンパスの管理をさせて頂いており、この度、新たに別のキャンパスをご紹介頂き、4月1日より建物清掃・環境衛生管理業務を請け負う事となりました。  
 建物は1号館から5号館まであり、建物同士は離れた場所に建てており、作業範囲が広く、各棟ごとに教室やトイレがたくさんあり清掃は大変ですが、毎日9名のスタッフが働いてくれています。

## 改善提案委員会より

改善提案委員長  
大田英之取締役



スタッフの皆様には日々「誠意と努力」で各現場で頑張ってもらって頂き、有難うございます。  
 今回は、「保有効果」と「現状維持バイアス」について、お話したいと思います。

「保有効果」とは「授かり効果 (Endowment effect)」とも呼ばれ、「自分が所有する“もの”に高い価値を感じ、それを手放す事に心理的な抵抗を感じる心理効果」の事を指します。

例えば、自分の強い思い出のある“もの”を、新しい“もの”に交換しましょう？と言われた場合、皆さんはどうされますか？

確かに新しい“もの”に交換してもらえるのであれば良いと思う反面、やはり自分の思い出 = 価値を考えると、交換しかねないジレンマに陥るのでは？

自分の使っている“もの”は、品としては使用品(中古品)になるので、“もの”、品の価値だけ考えれば、使用品(中古品) < 新品となるはずですが、このように、人間には、自分の所有しているモノの価値を高く見積もり心理的な傾向性があるのです。

そして、次に「現状維持バイアス (Status quo bias)」ですが、これは「大きな状況変化ではない限り、現状維持を望むバイアスです。

未知なもの、未体験のものを受け入れず、現状は現状のままでいたいとする心理作用」の事を指します。

バイアスとは、「人間の判断・認知・意思決定などにしばしば紛れ込む恣意的(しいてき)な傾向」を指し、言い換えれば、偏りと表せると思います。

人間は、この「現状維持バイアス」という心理が働き、変化を避け、現状を維持している方が安全だと考えるプログラムがインプットされている為、無意識に現状を維持しようとするのです。

この「現状維持バイアス」に陥ると、「茹でガエル現象(カエルをいきなり熱湯に入れると慌てて飛び出して逃げるが、水から入れてじわじわと温度を上げていくと、カエルは温度変化に気づかず、生命の危機を感じないまま茹で上がって死んでしまう)」と例えられるような状況になりかねない危険性があります。

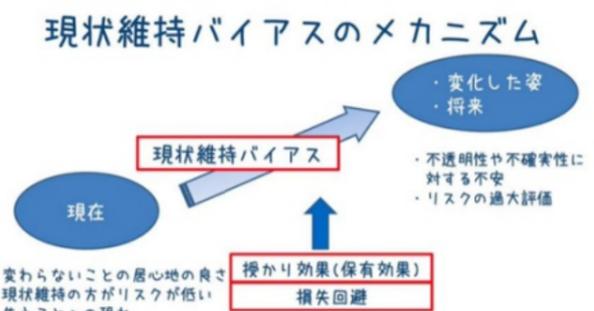
皆さんの仕事はどうか？

ピアサービスの「企業理念」「四方よし」には、変化を恐れない強い気持ち、勇気が必要です。

少し難しい話になりましたが、まずは、皆様お一人お一人が、一歩ずつでも結構ですので、日々アップデートしていくことが、わが社の強み、宝になります。

是非、日々の仕事に対し、責任と問題意識をお持ち頂き、改善活動に努めて頂ければと思います。

引き続き、どうぞ宜しくお願い致します。



## 品質委員会より

品質委員会委員長  
坂本秀人課長



今回は浴室のコーキング部分等に発生するカビ取りの清掃方法をご紹介します。

特に梅雨時期に入ると毎日清掃していても、知らない間に黒いカビが広がっていることが多くあります。

一般的には、カビキラーやカビハイターといったカビ取り剤を使用する事が多くありますが、特に黒カビとなった場合は、頑固で中々綺麗にならないといったケースがありませんか？

そんな時は、ハイターを使用した「湿布法」と呼ばれる清掃方法があります。

意外と知られていない事ですが、キッチンなどで使用される「ハイター」の方が、塩素(次亜塩素酸ナトリウム)の濃度が高い(6%)のです。カビキラー等は、汚れの分解を良くする(定着)、液垂れを防ぐ為に界面活性剤と呼ばれる泡の基が入っている為、濃度が低い(0.5%)のです。

### 準備するもの

ハイター、キッチンペーパーやティッシュペーパー、サララップ、使い古しの歯ブラシ、紙コップ、ボウル等の容器、ゴム手袋

### 方法

事前にカビのある箇所を清掃(お風呂用洗剤等)清掃後は、しっかり洗い流し、水分を取るように乾拭きして下さい。紙コップ等の容器入れたハイターを、カビの大きさに合わせてカットしたキッチンペーパーやティッシュを沁み込ませ、カビの部分に貼り付け、更に歯ブラシ等でハイターを追い足しする。最後に、ハイターが乾かないようにするため、上からラップする。30分~1時間程度そのまま放置。放置時間の目安は、ハイターが乾いていなければ、何時間でもOK 貼り付けたラップ、キッチンペーパーを剥がして、水で洗い流せば完了。

### 注意点

- 作業は、手袋を着用、目や皮膚に付かないように十分に気を付けて下さい。
- 作業中は、換気を良くして下さい。
- 酸性の洗剤とは混ぜないで下さい。最近、お風呂の水垢落としに「クエン酸」を使用する等の方法がありますが、その際は、使用后、十分に洗い流すようにして下さい。

### おまけ

カビを発生させない予防として、カビが発生し易い部分に、アルコールを吹きかけておくとも良いですよ。吹きかける面は、水気の無いようにして下さい。



## 安全委員会より

安全委員会委員長  
佐藤克徳常務取締役



皆様お疲れ様です。兵庫県でも新型コロナウイルス感染者が増え、緊急事態宣言が発令される状況となっています。

当社においても、ご家族の方に新型コロナウイルス感染疑いの方がおり、一部で陽性であったと報告されています。ご本人はもちろんの事、ご家族に体調不良の方がおられた場合、出勤を停止し、担当者に連絡の上、どう対処するかを担当者と相談して下さい。

当社としての感染拡大防止を推奨するにあたり最善の行動で対策に取り組みたいと考えておりますので、ご理解・ご協力をお願いします。



## 「創意工夫を続ける」

2021年5月26日  
ピアサービス株式会社  
代表取締役社長 岸本伊知郎

皆さま、緊急事態宣言が再度発令され、不自由な生活を強いられていることお見舞い申し上げます。  
また日頃より生活に欠かすことの出来ないサービスを提供して頂き、心より感謝申し上げます。

今回は、創意工夫を続けるについてお話し致します。是非、皆さまの日頃の創意工夫を「改善提案」にて発表頂きますようお願い致します。

社員、パートタイム・アルバイトに関わりなく働くという事は、自分の人生の何分の一かをそこに費やしています。

費やした時間は、皆さんにとって「価値のある」「有意義なもの」でなければならないと思います。  
では、仕事が「価値あるもの」「有意義な時間になる」にはどうすれば良いか？  
それは、皆さん自身が「成長すること」「その場を楽しむこと」が「価値のある」「有意義な」時間につながるのだと思います。

その為には、言われたことをこなす指示待ち型やイエスマンタイプなどの受動型でなく、「今より、もっと上手くする方法があるはずだ！！」と自分の意思で出来ないことを出来る様に考えをめぐらし挑戦する「創意工夫」する、すなわち、自らの意思で考え実行する（仕事をする）自燃性（ジネンセイ・自ら燃える）タイプの行動型になることが必要だと思います。

指示命令で、あれをしろ！と方法手段まで指示された仕事だけをしていては考えることもなく、楽しくはありません。ああでもない、こうでもないと考えながら創意工夫を凝らして仕事をすれば、どんなに楽しいものになるでしょうか？

皆さんの仕事はどうでしょうか？一般的に同じことを長く続ければ、ややもすれば、「やらされた感」を感じたり、マンネリをこなす仕事に陥りがちです。

そして「もっとこうしたら良いのでは」と提案しても聞いてくれない、周りのサポートが無い等自分自身ではどうにもならないと諦めてられてはいませんか？

貴方の提案が間違っているとしても、その思いに真摯に応えないのは間違っています。  
たとえ貴方の提案がダメならダメで、何故ダメなのかその理由の説明があるべきです。

しかし、現実ですから、そのことに囚われ過ぎて「やる気」を無くすという責任転嫁はやめましょう！

貴方が働く事に費やしている時間は、貴方の貴重な人生の一部ですから、我々と共によりもっと有意義な人生にする為の方法を考えていきましょう！！

こちらは、京セラ盛和塾の「絶え間なく創意工夫を続ける」について考える討論会で出た内容をご紹介します頂きました。

最後に「創意工夫」とは、「いきなり発明発見」と言うことはありません。  
地味にコツコツ、試行錯誤、小さな失敗と小さな成功の繰り返しです。大事な事は、この「小さなこと」です。

速さで言えば1秒にも満たない小さなことをいくつもの創意工夫で進歩させる、これが「仕事ができるようになる」と言うことだと心がけています。このことは自分を進歩させる事であり自身の存在感が変わってきます。そうすると、貴方の提案を周囲が聞くようになるのではないのでしょうか。

自分の人生（時間）を無駄にせず、また他人への意見を真摯に受け止めるというマネージャー職への金言だと理解しております、永年続く会社を、皆さんが気持ちよく集まれる場を作る事が大切であると私自身の学びのご紹介でした。

是非、皆様の日頃の  
創意工夫を「改善提案」に発表  
頂きますようお願い致します



ピアサービス株式会社  
代表取締役社長 岸本伊知郎