



## 新規現場のご紹介

営業部  
松本香織

### 結婚式場



今年7月にポートアイランドしおさい公園内にオープンしたばかりの結婚式場です。

9月から正式に契約となり、日常清掃をはじめ建物管理をさせて頂くこととなりました。

こちらの式場は海が見渡せるガラス張りのチャペルと披露宴会場が特徴で、とてもきれいな式場となっております。

皆様が気持ちよく過ごしていただけるように、スタッフ一同、一生懸命働いております。

平日は披露宴会場がレストランとなっており予約をすれば一般の方のお食事も可能です。

ご興味のある方は、是非一度足を運んでみてください。

(写真左より、嶋崎扶三子さん、酒井順也さん)

## 品質委員会より

品質委員会委員長  
坂本秀人課長

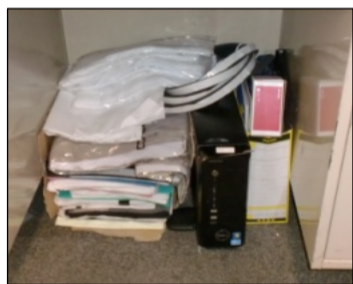
### 清掃中の注意「バキューム作業中にコードがからみ断線」

つい最近起こった不適合です。

カーペット洗浄作業でカーペット洗浄前のバキューム作業中に作業者がアップライト型掃除機を使い、机の奥を確認せずに掃除機を掛けた。結果、パソコンのコードをバキュームに吸込ませてしまい断線させてしまいました。



机の下(足元)はお客様によっては写真のように配線が無造作に放置されていたり、書類や備品が置かれている事があります。そんな場所に限ってホコリがたまりやすくなっているかと思えます。作業者としては出来るだけキレイにしたいのですが、闇雲にやっていると不適合に繋がります。



この奥には何も無いと思込まず、「何かあるのでは?」と注意を払い、しっかりと目で見て確認する事で危険は回避できます。こういった不適合事案が1件でも起きないよう皆様のご協力をお願い致します。

## 総務部より

総務部  
藤原克行取締役

日頃のご勤務、お疲れ様です。

夏の猛暑も過ぎ、最近ではめっきり朝晩も肌寒くなってきました。

また、インフルエンザが流行する季節も近づいています。

普段からの手洗い・うがい・マスクの着用や自主的なワクチン接種で予防し、しっかり自己管理をして下さい。

最近では、台風が何度も日本列島を通過し、各地で大きな被害も出ております。幸いにも当社のスタッフさんから被害等の報告はありませんが、業務中においては会社(状況によっては勤務先現場の取引先様)の指示に従い、またプライベートでは情報を収集し、身の安全を最優先にした行動をとるようにお願いします。

今後、年末まで年末調整・ストレスチェックの実施を予定しています。

各案内は別途お送りしますが、事務処理がスムーズに行えるよう、期日までに各資料をご提出して下さい。

---お願い(出勤簿の送付について)---

・毎回の連絡事項ではありますが、出勤簿は必ず16日にお送り頂くようにして下さい。

最近、最終確認の際、未着の方が毎月数名います。(未着の方は総務より連絡しています)皆様のご協力をお願いします。

## 安全委員会より

安全委員会委員長  
佐藤克徳常務取締役

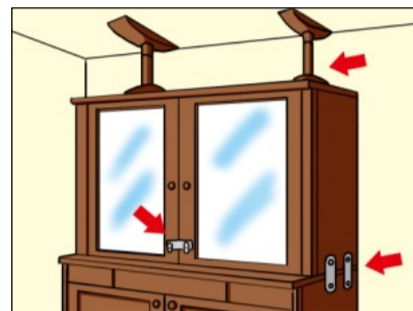
### 災害対策のご案内

皆様、日々お疲れ様です。近頃は地震に、大雨にと予期せぬ災害が続いておりますが、皆様は防災対策をしておられますか?

一番大切なのは、一人一人が取り組む防災です。自分の身は自分で守れるよう今からできる対策をご紹介しますさせていただきます。



・地震発生時の身の守り方  
「家具は倒れるもの」と考えて転倒防止対策をしておく。家の中では座布団などで頭を保護、大きな家具から離れる。商業施設等では、あわてて出口・階段などに行かずに施設の誘導員の指示に従う。



・津波や川の氾濫が出たとき  
川の近くにいるときは流れに対して直角方向に逃げる。海から遠いところへ逃げるより、近くても高台や背の高い建物へ避難する。



・災害時に備えた備蓄品を用意しておこう  
飲料水1人1日3リットル×3日分、食品、下着、トイレトーパー、マッチ、カセットコンロ



・安否確認方法を家族で決めておく  
家族それぞれ別の場所にいるときに、災害が発生した場合、お互いの安否を確認できるように、日ごろから安否確認の方法や集合場所など家族で話し合っておきましょう。

## 改善提案委員会より

改善提案委員会委員長  
大田英之取締役

スタッフの皆様には日々「誠意と努力」で各現場で頑張ってもらい、有難うございます。

今回は、「改善活動の2つのアプローチ」について、少しお話ししたいと思います。

改善活動の基本は、「問題に気付く」「自分自身にもその責任の一旦がある」と考える事であり当事者意識を持ち、自主的・自発的に行動することにあります。

日々の仕事の中で、やりにくい、面倒、ルール・基準が曖昧、或いは遵守しない等、本来求められる水準のサービスより現状が低下してしまっている事はないでしょうか?

この状態に対して、1つ目のアプローチが日常改善です。日常改善は、マンネリを打破する、周囲、仲間を説得する、当事者の意識を促す、気付きを連鎖させる等により、本来あるべき水準のサービスに上昇させる活動です。

そして、もう1つのアプローチは、目標設定型改善です。目標設定改善では、近い将来こうありたいと思う水準へむかって「今、何をすべきなのか?」「どうやって今ある現状を打破していくか?」を考えて進めていく活動です。

日常改善を継続することで、現場力(品質、安全等)の向上に繋がります。目標設定改善が成功していくことで、成果の獲得に繋がっていくこととなります。

まずは、自身の仕事(サービス、業務)を見つめ直し、問題点を見つけることから始めることが、大きな改善の第一歩となります。

是非、日々の仕事に、責任と問題意識をお持ち頂き、改善活動に努めて頂ければと思います。

引き続き、どうぞ宜しく御願ひ致します

2019年10月25日  
ピアサービス株式会社  
代表取締役社長 岸本伊知郎

皆様こんにちは！それぞれの持ち場で清掃・設備・警備、さまざまな心の籠ったサービスをご提供頂き、また明るく元気にご活躍頂いていること心より感謝を申し上げます。

私どもピアサービスが目指すところは、建物（人間環境）を利用する人々、建物を訪れる全ての人々に、安らぎと活力のある快適な空間を創造し、快適で安全性の高い人間環境を提供することにあります。お客様のお役に立ち、お客様と共に繁栄し喜びを創造することが私たちの使命であり、私たちが目指す「四方よし」の精神です。

近年私達の置かれる環境では、特に労働人口の減少がおり、それにとまなう施策として働き方改革、外国人労働者の活用と国はビジョンを打ち出しています。少しずつですが人間環境となるビジネススタイル・ライフスタイルが変わってきています。その中で我々の提供するサービス、喜ばれるサービスというものも刻々と変化していると実感しています。同じサービスを提供出来たとしてもそのサービスの価値は年々変わっていくのです。

今回は、喜ばれるサービスを追求することをテーマに「細部にこだわる」をご紹介します。

#### 「細部にこだわる」

仕事ができる人は、ほんの些細な重箱の隅の様な細部までも見逃さずこだわる人です。決して大雑把な人ではありません。

私のお会いし感銘を受けた回転寿司「根室花まる」清水社長よりお聞きした話です。魚の鮮度ひとつとっても、ほんの少しの室内放置も許さないことで、どこにも負けない鮮度力の商品が提供できるのです。グンカンの盛り付けは、たった数ミリにこだわるから売れるのです。お客様が気づかないような細部にもこだわるどころが随所にあることで、初めてお客様の好感を得られるのです。

「こだわり」とは、細部の一つひとつを、突き詰めて突き詰めて磨き上げることです。重箱の隅のようなことにも妥協しないことで、ほんの小さな発見があり、その連続が新しいものを創造するのです。時には、たったひとつのほんの些細なことが大きなヒントになったり、ほんの些細な点のような出来事が幾つか結びついて大事を発見することもあるのです。

そのためには、ごく平常時にも細胞のアンテナが立っているほどの意識的な高い注意力が必要です。そうでなければ細部に気づけないのです。

日々の仕事のなかでは、清掃や建物利用者へのおもてなしに限らず、一つひとつ事象をあらゆる側面から細部まで探り続け分析するのです。やがてその点と点が結ばれ、新しい発見があるのです。

(補足)清水社長は、もともと人と話すのが苦手でした。克服する為、根室のスナックで働かれ42歳(平成6年)に当時人気が出ていた回転寿司を目にし「根室の人達に喜んでもらいたい」という純粋な思いだけで開業されています。今ではカンブリア宮殿にも出演、「細部にこだわり皆さんに喜んでもらいたい」という姿勢を固持し多くの経営者が尊敬し清水社長を訪問されています。