



安全委員会より

安全委員会委員長
佐藤克徳常務取締役

『転落死亡事故発生』

他社案件ではありますが、先月神戸市内にて、設備員が巡回点検中、普段は立ち入らない機械搬入室内の吹き抜け部より階下へ転落し、死亡する事故が発生しました。



このように、皆様の働くビルや施設内には機械搬出入用の吹き抜けやダクトスペース等の床が途切れた部屋（主に機械室）、外気用ファンへの接触・巻き込まれ、エスカレーター駆動部への巻き込まれ等危険な箇所がたくさん潜んでいることを改めて認識して頂きたいと思っております。

それ以外にも床配管や段差での躓きによる転倒、扉の開閉による接触や手を挟む等の事故も起こりますので十分注意してください。



皆様の現場におかれましても、作業中にこの箇所は危険だ、安全に作業するにはこうしたら良い等、危険の洗い出しを担当者とともに進め、職場の安全環境改善に取り組んで頂きますようよろしくお願い致します。

改善提案委員会より

改善提案委員会委員長
大田英之取締役

皆様、日頃は日々の持ち場での業務においてご尽力頂き感謝申し上げます。

今年度の目標は、以前のぴあだよりでも報告させて頂いたように年間330件となっております。

3月31日の時点で、274件の改善提案を頂いております。4月に入ってから続々と改善提案をご提出頂き、目標達成に近づきつつあります。

これも、日々現場での気づきを教えて下さる皆様のおかげです。いつもありがとうございます。

今年度の結果は次号のぴあだよりで報告させて頂きます。何かお気づきの点がございましたら、小さなことでもぜひ教えて下さい。

新年度も、皆様からのご提案をお待ちしております。

総務部より

総務部部长
藤原克行取締役

皆様、日頃のご勤務お疲れ様です。総務部より、出勤簿についてのお願いです。

- ・社員番号
- ・氏名
- ・勤務場所

のご記入がない方、社員番号が違う方がいらっしゃいます。社員番号は給与明細に記載しておりますので、今一度ご確認をお願い致します。

勤務時間延長、残業(担当者の指示による)、有給、欠勤、早退等、基本勤務時間に変動がある場合、必ず理由欄に内容の記入をお願い致します。

記入枠が小さい為、裏面に記入して頂いても結構です。

・資材等の立替費用について
出勤簿の裏面にレシートを貼って頂く際に、隣に商品名(洗剤・ゴム手袋等)の記載をお願い致します。
また、出勤簿の表面の立替欄に金額の記入をお願い致します。

400名の出勤簿を短期間で計算する為、皆様のご協力をよろしくお願い致します。

品質委員会より

品質委員会委員長
坂本秀人課長

『顧客満足度アンケート調査』

平成30年12月に得意先12社、お客様担当者16名様に向けてアンケートを発信させて頂きました。

結果は9社、11名の担当者様より回答を頂きました。(回答率 約67%)

アンケートの内容

1. 弊社に対する総合評価
2. 弊社の管理担当者の対応
3. 日常清掃員のマナー
4. 日常清掃のできばえ
5. 定期、特別作業員のマナー
6. 定期、特別清掃のできばえ
7. 設備管理員のマナー
8. 弊社の総務担当の対応

アンケート結果

総合評価で「素晴らしい」	9.09%
「期待以上」	36.36%
「期待通り」	54.55%
「期待以下」	0%
「悪い」	0%

総評

上記の数値から悪い評価はありませんが、逆に良い評価は半数以下となっております。良くも悪くもなく普通と言う評価です。

この結果を踏まえ、決して悪い結果ではありませんが厳しい業界情勢の生き残りを考えると今まで以上にもしっかりと努力が必要と言う事がわかりました。今後もピアサービスの業務に対して皆様へご協力を求める事があると思っておりますが、宜しくお願い致します。

新規物件のご紹介

管理部部长
大田英之取締役

「ヘルスケア機器の会社 新拠点」

こちらの会社は元々清掃などのお仕事させて頂いておりましたが、新しく3つの棟からなる新拠点も弊社が管理させて頂いていただくことになりました。

新拠点は隣の既存施設からは渡り廊下で結ばれており、棟から棟へ行き来が出来るようになっています。

これらの施設は世界と比べても引けを取らない環境を目指し、グローバルな基準で設計されました。敷地の半分以上を占める公園、日本庭園、茶室など、社員の能力を十分発揮できるような環境整備が整っている場所です。



我々はこのような環境を維持向上していくため、4月より清掃業務及びゲート業務がスタートしました。

新メンバーのゲートスタッフ6人、清掃スタッフ5人、合計11名及び既存拠点のスタッフの協力を得て、無事スタートを切ることができました。



5月からは元号が変わります。このような節目に新しく現場を紹介させていただき、大変光栄に思います。他現場の皆様にも負けない様、今後もお客様の快適空間創造の為、スタッフ一同頑張っていきたいと思っております。

2019年4月24日
ピアサービス株式会社
代表取締役社長 岸本伊知郎

皆さま こんにちは！！日頃は心のこもったお仕事を提供して頂き、ありがとうございます。
心よりお礼申し上げます。

今年の桜は、つばみから満開、散りはじめ、そして青葉へと、ゆっくりその移ろいを楽しむことができました。
ゴールデンウィークには、新年号「令和」へとかわり、新たな時代へと節目を迎えるタイミングでもありますね！ここで『ピアサービス株式会社の考え方』を振り返りたいと思います。

日頃よりピアサービスでは思いやりをもった仲間が気持ちよく働ける会社でありたい、と考えています。仕事に対し同じ考え方、思想を持ったもの同士が日々の業務にあたることで、仕事が円滑に進みより良いサービスが生まれお客様に喜んで頂ける、これはピアサービスの存在意義であり特に大切な要件だと考えております。
その為には、会社の考え方・行動指針を指し示し全従業員で実行する事が最も大切であります。とは言え皆個性があり、考え方・思想も本来、人それぞれ自由であるものです。
その中でも仕事をする上で少しずつでも分かり合いたいと思う考え方がありますのでご紹介致します。

(ご存知の方も大分多いと思いますが、京セラ稲盛さんの言葉です)
私たちの心には「自分だけがよければいい」と考える利己の心と、「自分を犠牲にしてでも他の人を助けよう」とする利他の心があります。
利己の心で判断すると自分のことしか考えていないので、誰の協力も得られません。
自分中心ですから視野も狭くなり、間違った判断をしてしまいます。
一方、利他の心で判断すると「人によかれ」という心ですから、周りの人みんなが協力してくれます。また視野も広がるので、正しい判断ができるのです。
より良い仕事をしていくためには、自分だけのことを考えて判断するのではなく、周りの人のことを考え、思いやりに満ちた「利他の心」に立って判断をすべきです。

社内勉強会・ピア便りで何度も目にする文章になりますが、人との付き合い方、社会での振舞い方、人間として何が正しいかという事を考えた普遍の内容ではないかと共感しております。
しかし同時に100%実行する事もなかなか難しい事だとも感じますが、ピアサービスを今日まで発展させてきた考え方を今後も意識し、気持ちよく働ける会社を目指していきます。