



## 安全委員会より

安全委員会委員長  
佐藤克徳常務取締役

皆様お疲れ様です。  
今年は暖冬といわれておりますが、寒さが厳しくなっております。  
今回は医師が実践するインフルエンザ対策についてご紹介させていただきます。  
まず大前提に手洗い・うがい・マスクの着用これらを十分行ったうえで、以下の対策を推奨します。

 対策1：ヨーグルトを食べる  
・ヨーグルトは免疫の細胞を活性化させ、風邪・インフルエンザ予防に有効。

 対策2：お茶を飲む  
・お茶のカテキンには抗ウイルス作用がありお茶を飲むことで、のどの粘膜についたウイルスを洗い流すことができる。ウイルスは胃酸により死滅する。

 対策3：歯磨きを増やす  
・口腔内の細菌からウイルスが（粘膜に）入りやすくなるので口の中をきれいにすることでウイルスが付きにくくなる。

 対策4：マスクを外すときはゴム紐だけを持つ  
・ゴム紐だけを持って外すことで、マスクについたウイルスに接触しないようにする。

日々の対策に取り入れて頂き、風邪・インフルエンザにかからないよう気を付けてください。

## 品質委員会より

品質委員会委員長  
坂本秀人課長

『不適合サービスの紹介』  
【発生日】平成30年11月19日  
【概要】  
トイレに設置されているジェットタオルを使用したお客様が洋服の袖に洗剤が付いて、服が色落ちしたとクレームの連絡がありました。  
お客様は清掃員がジェットタオルの清掃を行った直後にジェットタオルを使用した、その時に泡が飛んだとの事でした。その後帰宅して洋服の袖を見ると色が抜けてしまっていたとの事でした。

【原因】  
・清掃員がジェットタオルの洗浄に使用した洗剤の希釈倍率（水でうすめる）が不明  
・洗剤を使用した後にしっかりと水拭きができていたかどうか不明  
・清掃に使用した洗剤の成分に微量の塩素が含まれていた。

【対策】  
洗浄に使用する洗剤を別の洗剤に変更し、洗剤の希釈の方法、ジェットタオルの清掃方法を清掃員に再指導を行った。

清掃に使用する洗剤や洗面台に設置する手洗洗剤は清掃員が希釈する事が多いので、各用途に応じた洗剤を適正に希釈する事が原則です。  
もし、希釈の方法などが「わからない」「不安」と思う点があれば管理担当者へ気軽に聞いて下さい。

上記と同様の「不適合サービス」が発生しないようにみんなで注意しましょう。  
ご協力宜しくお願い致します。

## 改善提案委員会より

改善提案委員会委員長  
大田英之取締役

皆様、日頃は日々の持ち場での業務においてご尽力頂き感謝申し上げます  
現在まで、皆様から提案の上がった改善件数は、228件となっております。（平成31年1月15日現在）  
この改善提案制度が導入された理由は、以前からお伝えしております通り、皆様の日々の業務における各問題点等を改善することで、弊社の行動指針である「四方よし」に繋げていく事を目的としております。

今年は、この「四方よし」を更に加速し発展させていく為、年始で弊社会長より挨拶がありました、「ピアサービス全従業員でのアップデート」をスローガンに掲げております。  
ハード面だけではなく、従業員一人一人の心（ソフト）を日々進化させ、皆様と共により良い環境創りに努めて邁進していきたいと思っておりますので、今後共、宜しく御願致します。

## 総務部より

総務部部長  
藤原克行取締役

「本社展示物紹介」  
清掃スタッフの杉本睦子さんより、今年も干支(猪)押絵を頂きました。  
1年間、事務所玄関に飾らせて頂きます。  
ありがとうございました。  
皆さんも本社に寄られた際には、是非ご覧下さい。



杉本さん製作



勝本さん



亘さん



濱本さん

「表彰案内」  
永年勤続者表彰  
今回も長年各現場でご勤務(15年超え)頂いておられる方、3名の表彰を行いました。  
表彰者の方々が日々ご尽力頂いた事により、お客様からの信頼・信用を築き、継続取引につながっている事をこの場をお借りして感謝申し上げます。  
今後とも、よろしく御願致します。

名前：勝本正隆さん  
勤続：15年6ヶ月

名前：亘 咲好さん  
勤続：15年5ヶ月

名前：濱本数世さん  
勤続：15年2ヶ月

第72回優良従業員表彰  
明石商工会議所主催の社外表彰で、本社より総務部：大木 剛さんと竹下典子さんを推薦し、平成31年1月24日に表彰式が行われました。

社内表彰  
平成31年1月4日に社内表彰で会長賞に営業部：松本香織さん、管理部：松野有祐さん、渡辺 諒さんが表彰されました。

## 新年のご挨拶

2019年1月25日  
ピアサービス株式会社  
代表取締役社長 岸本伊知郎

皆さま明けましておめでとうございます。

昨年は、ビルメンテナンス業を始め40周年の節目を迎えました。  
当時は、岸本興業の一部門として売上1500円だったと聞いております。  
そして今では我が社の屋台骨として会社を支えております。  
それは業種転換をした会長世代の方々、そして今現在活躍して頂いている皆さまのお陰だと感じております。  
この場をおかりしてお礼申し上げます。ありがとうございます！

弊社は大手と違い決して派手ではありませんが、皆さまが所属するそれぞれの部門には独特の持ち味が有ると感じております。  
それは、早くから掲げています企業理念「誠意と努力により活力とゆとりのある豊かな人間環境創造の為貢献する」を大事にし節目節目で足元を見直してきた社風から来ていると感じております。  
2019年も私たちに直接関係します労働諸法の改正、労働環境の変化、各々の関連技術は、目まぐるしく変化するでしょうが、誠意と努力でと綴られる理念、四方よしの行動方針を踏襲し基盤とすれば私たちは揺らくことなく、これからも必要とされる企業で存在できると確信しております。

それでは、最後に皆さまの益々のご活躍、ご家族のご多幸を心より祈念いたしまして、私からの年頭の挨拶とさせていただきます。  
今年もどうぞ宜しくお願いします！