



空調熱源改修工事

平成30年3月30日、当社管理契約先の商業施設様に於いて、空調機熱源改修工事の引渡しが完了しました。今回の工事でガス吸収式冷温水発生器を空冷式モジュールチラーへ変更したことにより、年間約800万円の省エネが期待されます。この他、新電力会社を競合に加えた電気使用料金の見直しや駐車場運営会社の見直しを行った結果、省エネを含めてトータル年間約7,000万円のコスト削減に貢献することが出来ました。



ハラスメント講習

実施日時：平成30年2月28日（水）PM17:00～18:00
対象：本社社員及び各サイト責任者
講師：岡田社会保険労務士

本研修では、「より良い職場環境を作る為に」とセクハラ、パワハラ他等におけるモラルハラスメントについて、岡田先生を講師に招き研修を行いました。

昨今企業のコンプライアンスを強く求められる時代であると言うことだけではなく、ピアサービスの行動指針が「3方良し（売手、買手、世間）」ではなく、従業員良し加わる「4方良し」であることを思えば、「ハラスメント」について、改めて学ぶことは非常に大切なことだと思えました。

普段から分かっている、知っているという内容から、「え～そんなことも？」と言った内容も岡田先生から話を聞き、非常に有意義な研修となりました。

ハラスメント行為を無くす為には、まず何より相手の個性（人格）を認め、より良い人間関係（コミュニケーション）を築き、相手に信頼、信用される事が大切であると岡田先生は最後に述べられた事が印象的でした。



求人のお願い

日頃のご勤務、お疲れ様でございます。暖かくなり、過ごしやす季節になってきました。仕事やプライベートでも充実した日々をお過ごし下さい。

昨今の人材不足のなか、ご本人の体調不良やご家庭の事情により退職される方が多く、また業務中や業務外でのお怪我により休職されている方もあり、各現場の欠員対応に大変困っています。

以前からも定期的にお知らせしていますが、社内Wワーク（掛け持ち勤務）希望の方や、身内やお知り合い・お友達の方でお仕事を探されている方がおられましたら、是非ともご紹介下さい。

皆様のご協力、よろしく申し上げます。

総務部より

改善提案事例のご紹介

日頃は誠心誠意ご勤務して頂き、有難うございます。また改善提案を続々とご提出頂き、お礼申し上げます。

今回は神戸に勤務されている、小林剛さんの提案事例をご紹介します。

（問題）
大浴場の海に面している大きいガラスにウロコが多数ついており、汚れて見える。高圧をかけても汚れがとれず困っている。
（改善策）
ガラスは面積が大きいので、日常清掃のなかで対応することは難しいので、特別清掃の提案を出してみてもどうでしょうか？
（効果）
ガラスがきれいになり、お客様に喜んで頂けると思います。

こちらの提案は自分の勤務内では対応出来なかったが、会社全体として対応出来るのではないかと、という形で提案をして頂きました。この提案は担当者が現場を確認、その後見積を提出する動きになっております。

普段のお仕事の中で試行錯誤をしてみたが、解決策が見つからない、と提案を控えていませんか？同僚や担当者、会社へ気軽に相談下さい、何かの解決策へのきっかけが見つかるかもしれません。

また個人的に掃除用品、資材等を購入したが、他の方にも好評なので、現場用として会社で購入してもらいたい、といった提案でも構いません。

何かお気づきの点がございましたら、小さなことでもぜひ教えて下さい。ピアサービスは皆様の悩みを一緒に悩み、寄り添い、解決していきます。皆様からのご提案をお待ちしております。

改善提案委員会より

ハンディー掃除機の故障

（事案）
清掃スタッフが使用しているハンディー掃除機の転倒による破損事故が多発しています。

（原因）
ハンディー掃除機を使用途中に一旦止めて別の作業をする。その時ハンディー掃除機を壁や机にたてかけて転倒してハンディー掃除機の本体ケースが破損してしまう。

（予防措置）
「ハンディー掃除機を一旦休止する場合は絶対にたて置かず、床のすみ等に寝かせておく。」

上記の事を注意する事で破損、故障を回避できます。またハンディー掃除機に限らずモップ、箒、ダスタークロス等の柄などの長尺も同様に一時休止する場合は床のすみの方に寝かせて下さい。

この様な長尺物が転倒した際にたまたま通りかかったお客様に接触して怪我をした事例も聞いています。ご協力をお願い致します。

改善提案委員会より



破損例



新年度にあたり

2018年 4月25日
ピアサービス 株式会社
代表取締役 岸本 吉充

皆さん、こんにちは！！

春風の心地よい季節になりましたが、お変わりなくお過ごしでしょうか？

皆様には日頃より、各現場（持ち場）で「四方よし」の精神で一生懸命頑張ってもらい、私も、会社も、元気に日々頑張っていることを心よりお礼申し上げます。

昨年の桜は開花が少し遅れたように記憶しておりますが、今年の桜は、例年より開化が早く、穏やかな陽気が続き、ゆっくり楽しめて、ちょっと得をしたように思いました。

今回は、新年度を迎えるあたりに、サービスを提供する上での「強み」についてお話させて頂こうと思っております。

ピアサービスは皆様と共に全社一丸となって、お客様のニーズに対応すべく、日々サービスの向上を目指しています。

サービスを向上させる為には、安心、安全、品質、技術力、信頼、環境への取り組み、社会貢献等、様々な要素を伸ばしていく（磨いていく）が必要ですが、全てを同じように向上していくことはかなり難しいことだと思います。

そこで、「強み」です。

自分の会社、自分の部署・現場、自分自身の強み（魅力）は何なのか？

その「強み」を伸ばしていくことが、全体を向上させていくことに繋がっていくと考えてみては如何でしょうか？

自分の「強みは・・・です。」とはっきり明確にアピール出来ることは何ですか？

「強み」は、例えば、トイレの掃除は誰にも負けないといったサービス技術力だけではなく、明るい笑顔、大きな挨拶、喜んで頂きたいと願うおもてなしの心といったサービスマナーでも良いと思います。

「私は、誰にも負けない明るい笑顔で仕事をします！！」

「私は、床の清掃なら、誰にも負けません！！」

「私は、安全作業を、誰よりも心掛けています！！」

皆様、一人一人の誰にも負けない「強み」が集まり、磨かれていく事が、結果、様々な要素のサービスを向上させていく事に繋がっていくと思います。

最後に、「布施行」にある「無財の七施（むざいのしちせ）について述べさせていただきます。

これは、皆様一人ひとりが持つことが出来る「強み」の原点になると思います。

1. 「眼施（げんせ）」.....やさしい眼差（まなざ）しで人に接する。

2. 「和顔悦色施（わがんえつじきせ）」.....慈愛溢れた笑顔で人に接する。

3. 「言辞施（ごんじせ）」.....やさしい言葉で接する。

4. 「身施（しんせ）」.....自分の身体を使って人のために奉仕する。

5. 「心施（しんせ）」.....思いやりの心をもつ。

6. 「床座施（しょうざせ）」.....自分の席を譲る。

7. 「房舎施（ぼうしゃせ）」.....宿を貸す。

如何でしょうか？

技術力という「強み」は一朝一夕では叶いません。しかし、この「無財の七施」のような人に優しい心を届ける、人として、徳を積む事は、どうでしょうか？

この「徳」は、自分の強みや魅力にもなり、一日出来れば、気持ち良く眠れて、次の日気持ち良く目覚め、良い朝を迎え、すこぶる健康に良いと思います。

この「徳」が利他の心であり、我々の「四方よし」の原点かもしれません。

お客様と現場の皆さんと共に「昨日より今日、今日より明日へ」と常にサービス向上に取り組み、「四方よし」の精神で平成の最後の年度を悔いのない実績を残したく考えています。

今年度もよろしくお願い致します。