



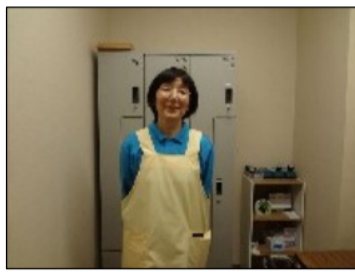
新規現場のご紹介

三田新築ビル

4月1日より日常清掃がスタートした老人ホームと保育園が併設された現場です。JR三田駅から徒歩2,3分の新築現場で立地条件も良く非常に綺麗です。



老人ホームの方は70の居室がありますがまだ入居者は10名程度しかなく本格的に稼働するのは6月頃になるそうです。



保育園の方は朝から子供さんが走り回っており、にぎやかで明るい雰囲気です。お年寄りや子供さんがいる現場なので事故のないよう安全面には非常に注意しながらの作業ですが、老人ホームのスタッフ、保育園の先生方も非常に協力的で良い環境で作業ができています。

スタッフは4名必要なのですが現在は足立さん1名しか決まっておらず、欠員状態なので誰か紹介して頂けると嬉しいです。

業務内容拡大

1913年創業の歴史ある会社で自動車のタイヤチューブやスポーツ用品のボール、シューズ等のゴム製品を作っている会社です。



元々、日常清掃、消毒業務はお世話になっておりましたがこの4月1日より受付・雑役業務もスタートしました。

24時間勤務を交代で出勤されている

5名のスタッフは前業者からそのまま引き継いでいるので皆さん、内外ゴムの事を隅から隅まで知り尽くした頼りになるベテランばかりです。

スタッフも全員、心機一転、頑張りますとの事です。写真は向かって左から川人さん、戌亥(いぬい)さん、渡邊(わたなべ)さん、橋本さん、池澤さんです。

改善提案委員会より

スタッフの皆様には日々「誠意と努力」で各現場で頑張って頂き、有難うございます。

ピアサービスの「四方よし」の為に平成25年1月から始めました全従業員を対象とした「改善提案制度」ですが、皆様からの多数の提案もあり、今年度(平成28年度)については、開始以来初めて提出目標件数であります年間300件の提案を達成出来ることが出来ました。平成29年4月21日段階で304件の提案を頂きました。

この場をお借りしてご提出頂きました皆様に感謝申し上げます。今月末には今年度の最多提案賞や最優秀提案賞等を決定し、次号のぴあだよりで発表させて頂きます。今後共、皆様からの提案をお待ちしております。

総務部より

日頃のご勤務、お疲れ様です。新規現場紹介でも記載していますが、人材が不足しています。また、その他の複数現場でも欠員が多々あります。お知り合いや身内の方で仕事を探されている方がおられましたら、是非ともご紹介下さい。(担当者または総務部まで、お気軽にお問い合わせ下さい)

当社も毎年新しい現場も増え、全体で400名を超える人員規模になってきました。新たな顔ぶれも増えて喜ばしい反面、労務管理(中でも給与計算業務等)も大変になってきています。毎月、皆様のご協力の中、事務作業をしておりますが、今一度、特に出勤簿の送付については、毎月16日には投函(又は送信)して頂きます様、ご協力の程、よろしくお願ひします!

安全委員会より

「五月病」

この時期に良く耳にする言葉だと思ひます。日本においては、学校や職場などの年度区切りのほとんどが四月です。

四月中は緊張や希望などのモチベーション要素が働くため、新しい環境であっても、なんとか乗り切れるものですが、五月になると環境になじめず、ゴールデンウィークを過ぎたあたりから、うつ病のような症状を見せ始める人々があります。新人社員や大学の新生などに見られる、新しい環境に適応できないことに起因する精神的な症状の総称であります。五月病の原因はズバリ、ストレスです。

心身不調の例

心の症状

- 思考・判断力が落ちる
- 興味・関心が湧かない
- 焦燥感 イライラ
- 無気力 不安

体の症状

- 疲れやすい
- 朝起きられない
- 食欲がない
- 眩暈 頭痛 腹痛 便秘
- 不眠 動悸 疲労感

簡単な対処・予防法

1. コミュニケーションでストレスを軽減する
2. 食生活の栄養バランスを意識する
3. 質の良い睡眠を確保する
4. オフの日は仕事を忘れてリラックスする

皆様も日頃ストレスを感じる事があると思ひますが、溜めこんで体調を崩さぬようにお気をつけ下さい。



品質委員会より

トイレ床「磁気タイル」の特殊洗浄

最近では少なくなっていますが、トイレの床材に磁気タイルを使用しているお客様はたくさんあります。洗剤をかけてデッキブラシ等で洗っても一向に綺麗にならず、困っている方(現場)も多いと思ひます。

それは、土足歩行により靴裏についた土砂、泥、ゴム摺れや水垢(シリカ、スケール)、空気中の汚れ(すす、ほこり、ちり)の堆積、固着が複合的に重なり、非常に頑固な汚れとなっているからです。

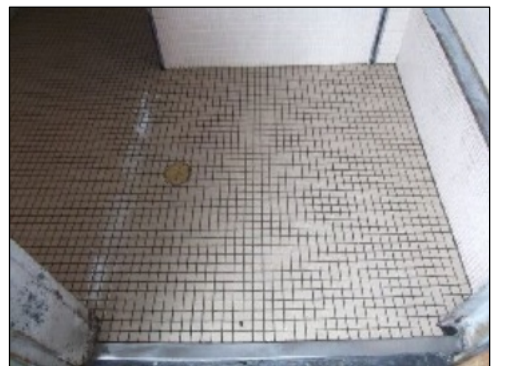
日常清掃では落とさきれない、このような磁気タイルの汚れを洗浄した施工例を紹介しします。

この施工は特殊な洗剤を使用する為、有料の作業となります。得意先の承認を得る必要はありますが、汚れがひどくて毎日困っているという方は、管理担当者まで是非相談して下さい。

清掃前



清掃後



「四方よし」に思う

2017年04月26日
ピアサービス 株式会社
代表取締役 岸本 吉充

皆さん こんにちは！
いつも、各現場で心のこもったサービスを、お客様に提供して下さり、心よりお礼申し上げます。

今年の桜は少し開花が遅れていたようですが、穏やかな陽気に恵まれ、我々の目を楽しませてくれました。
春の訪れ、四季の始まりを感じながら、ふと最近のニュースやメディアで多く取り扱われていた流通、宅配業界での問題を考えることができました。

現代はIT技術の革新や、AI技術の研究等々、ありとあらゆる技術革新、革命が急速なスピードで進み、その流れは流通業界においても同様であり、そのもっとも顕著な企業が、いまや世界的インターネット通販大手となっている米国のアマゾン社（Amazon）です。

アマゾン社は、「地球上で一番のお客様第一主義」を掲げ、そのシェア、サービスを伸ばしています。個人が、ネット一つで部屋に居て欲しい商品が注文出来、自宅に届く、それも注文した翌日に届く（条件はあるが）のは、消費者においては非常に便利なものであり、生活スタイルを一新するものだと思います。

しかし、その反面、「お客様第一主義」（顧客満足）が行き過ぎてしまうと、サービスを支える側においては・・・
ご存知の通り、宅配最大手のヤマト宅急便社では、配達現場がパンク状態となっています。

「お客様第一主義」という印籠の下、無理を承知で、無制限にサービスを広げてしまった結果・・・従業員への多額の残業未払いや長時間労働の問題が表面化し、アマゾン社との即日配送の見直しや、お昼の時間指定の見直し、配送料金の見直し等々、大改革を強いられています。

「お客様第一主義」を追求することは企業活動において、重要な要素の一つであることは間違いありません。しかし、顧客満足に走りすぎ、会社を動かしている「従業員」（現場で働く人々）を軽視するような結果になれば、顧客が望むサービスも提供し続けることが出来ず、会社は死に体になってしまいます。

「会社はまず、従業員の為にある」

それこそが企業（会社）の使命の一番であり、原点であると思います。

このことは、以前に「会社は誰の為にあるべきか」（注1）で書かせて頂きましたが、やはりそこで働く従業員の人達が、安全、安心に働け、夢や希望を持ち、働きがいのある職場を提供することが会社にとって何より重要なことであると今回の問題を考えながら改めて実感しました。
会社で働く従業員が高いモチベーションで働ける事で顧客満足に繋がり、その恩恵が企業、社会に還元されていくことになるのだと。

各現場の声（現場視点からの改善提案を含め）を大事にし、ピアサービスの行動指針「四方よし」の実践を通して、お客様から選ばれる企業を皆様方と一緒に目指していきたいと思っております。

（注1）平成26年10月24日発行 ぴあだより35号「会社は誰のためにあるべきか」
社会の公器として、「従業員の幸せ」、「顧客（消費者）に対する責任」、「会社の健全な成長」、「社会への還元」の大きく四つの使命が会社にはある。