



## 新規現場のご紹介

### ホテル客室業務を開始

2016年12月1日より神戸市内にあるホテルの客室清掃業務を受託しました。

渡辺所長（右上）を中心に、約20名のスタッフが14階から19階の担当階で日々奮闘しています。

ルミナリエ、クリスマス、お正月とホテルの稼働が1年で最も高い時期のスタートということで、12月は本社社員も総出で応援に入り、なんとか年末年始を乗り切ることが出来ました。

幅広い年齢層で構成されたメンバーですが、アットホームな雰囲気の中、ベテランスタッフのアドバイスを受けながら、少しずつチームとしての纏まりが出来てきたように思います。

ホテルの伝統と格式を客室サービスで守るべく、日々品質向上に努めて参りますので、応援宜しくお願い致します。



## 安全委員会より



### 風邪類についての注意喚起

スタッフの皆様、日々の現場作業お疲れ様です。気温が冷え込むようになり風邪を惹かれる方が目立ちますが、ご自身の体調管理にはしっかり気を配り、決して無理はなされないようにして下さい。

今年もインフルエンザが流行しています。予防の基本として、「手洗い」「うがい」「マスク」です。正しい予防策でこの冬を乗り切ってください！

またノロウイルスも流行しています。特に今期のノロウイルスは変異型と言われ、以前にノロウイルスにかかり、抵抗力を持った方でも感染する可能性が高いと言われています。もし罹患した場合、水分補給を心がけ、消化の良いものを食べて、休息を取るようにしましょう。症状が激しかったり、長引くようであれば、すぐに病院で受診してください。

## 改善提案委員会より

### 改善提案状況

従業員の皆様、日頃はわが社の改善提案活動にご尽力頂き、感謝申し上げます。

今回はある職場（事業所）での日常清掃（ゴミ回収）の改善についてお話ししたいと思います。

同現場は、一般ゴミ（ごみ箱のごみ）だけではなく、段ボール、書籍、OA紙の回収も行っております。

あるミーティング時にスタッフから「段ボール、書籍、OA用紙の運搬をするために紐で縛るのが大変で、日によってはそれらを紐で縛るのに30分程度早出しないと対応出来ない」とのことでした。

後日、客先に「段ボール、書籍、OA用紙類については女性が運べる程度（OA用紙であれば、1冊分程度）に、社員の方で紐等で縛って頂いたもののみ回収させて頂けないでしょうか？」と提案した所、ピアさんだけに負担を掛けて業務改善を図れる内容ではないし、ゴミを出す際のマナー（整理、整頓、清掃等の5S）を社員に教育する重要性もあることなのでと客先から快諾頂きました。

この事例のようにお客様にも協力頂かなければ改善が出来ない内容もあると思います。

「こんなことを言うとお客さんへの非難、批判になるのでは？」と考えずに、皆様の職場、仕事の中にある困っていること等を一度改善提案にしてみませんか？その提案が、皆様だけではなくお客様にとっても素晴らしい改善に繋がるかもしれません。

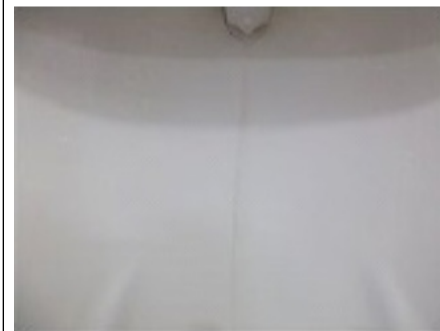
今後共、改善提案活動のご協力の程、宜しくお願い致します。



最近気温が低くなったり、雪も降ったりしています。朝夜は暗い時間が長いので、通勤時に地面の凍結などで転倒し怪我をしない様、通勤災害にはお気を付け下さい。転倒予防としては左図のように小さな歩幅で靴の裏全体をつけて歩くことです。

## 品質委員会より

### 衛生陶器の再コーティング



清掃前



清掃後

トイレの便器を毎日掃除してもさほど綺麗にならないと言う現場は多々あると思います。

その原因として、利用頻度が多い事や経年劣化など様々な理由から、陶器の表面のツヤが落ちてしまい、汚れが付着し易くなっている事です。

ピアサービスでは、陶器の再コーティング施工が可能です。

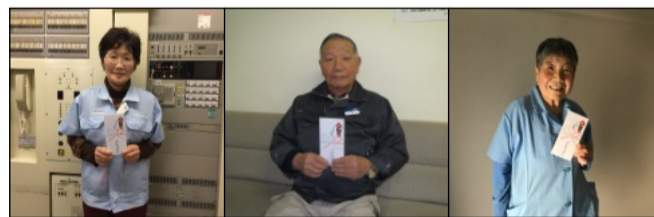
日常清掃では落ちない頑固な汚れを特殊な方法で洗浄を行い、再コーティングする事でツヤが蘇り、日常清掃もしやすくなります。

今回はその一例を紹介します。

この施工は有料の作業となる為、得意先の承認を得る必要がありますが、汚れが酷くて毎日困っていると言う現場の方は、管理担当者まで相談して下さい。

## 表彰案内

### 永年勤続者表彰 （平成28年12月現在）



田中さん

森さん

濱井さん

長年各現場でご勤務頂いておられる方の社内表彰をしました。今回は3名の方々です。

今回の表彰者の方々の勤続年数と同じ期間、お客様とお取引をさせて頂いているのも、日々頑張ってくれた賜物であることを、この場をお借りして感謝申し上げます。今後とも、よろしくお祈り致します。

氏名：田中十司美さん（勤続年数：25年2ヶ月）

氏名：森文三太さん（勤続年数：15年8ヶ月）

氏名：濱井悦子さん（勤続年数：15年8ヶ月）

### 第70回優良従業員表彰

明石商工会議所主催の社外表彰で平成29年01月24日に表彰式が行われ、本社より管理3課：吉岡丈知課長、営業部：佐藤信夫さんを推薦しました。

又、平成29年1月6日に社内表彰（ピア賞）で管理部：渡辺諒さんを表彰しました。

## 本社展示物紹介

一昨年、杉本睦子さんより干支（申）押絵を頂きましたが、昨年12月27日にも新年度の干支（酉）押絵を頂きました。前年同様、玄関口に一年間飾らせて頂きます。ありがとうございました。



## 総務部より

新年明けましておめでとうございます。本年もよろしくお願い申し上げます。

昨年12月に実施しましたストレスチェックの実施が終了し、現在最終結果待ちです。改めてご報告させていただきます。今回、実施対象時期在籍者の約92%（334名/365名）の方からご回答を頂きました。しかし、残念ながら実施途中経過状況の報告によりますと、ご案内していましたが通り、記入不備で約15%（55名）が実施除外になっていました。次回の実施時には、記入内容を再確認してお送り下さい。（会社では、内容の性質上、開封して記入内容を見ることができません）

## 新年明けましておめでとうございます

2017年01月26日  
ピアサービス 株式会社  
代表取締役 岸本 吉充

新年明けましておめでとうございます。  
昨年も皆様方の誠意と努力で、品質の高いサービスを提供出来たこと、また有意注意により大きな労働災害・事故もなく、元気に一年間を過ごせた事をまずもって皆様にお礼申し上げます。  
そして、今年のお正月も昨年同様穏やかな天気恵まれ、ご家族お揃いで穏やかに健やかな新年を迎えられた事を共に喜び申し上げます。

はじめに、本年平成29年のスローガン・目標をお話させて頂きたいと思っております。  
まずスローガンですが、

### 「日本で一番のビルメンテナンス、プロパティマネジメント会社」

になることを掲げ（目指し）最良の仲間である皆様と努力していきます。

そして、

お客様に社員一人一人の誠意と努力で安全で（清潔で）快適な空間を提供する。  
すべての社員の物心両面の幸せを追求し、安全で働きがいのある職場と雇用を創出します。  
売上や会社の規模でなく、提供するサービスや品質でお客様からパートナーシップとして選ばれる企業を目指します。  
豊かな人間環境サービスを通じて環境に配慮した地域社会の発展に貢献します。  
以上の目標を掲げ「愛」と「誠」と「調和」の心【注釈】で邁進したいと思っております。

日本一？ともしかしたら首を傾げる方もいらっしゃるかもしれませんが、私は、本気で「日本で一番」を目指したい集団でありたいと考えております。この「日本で一番」には、何も売上高、収益等の企業業績や規模だけを指しているではありません。提供するサービスのQ（品質）、C（価格）、D（納期）や企業の社会貢献度等々だけでもありません。例えば、パート・アルバイトスタッフの在職期間が長く、離職率が一番低い働きやすい職場（会社）であること、手前味噌ですが、私が10年以上、社員を含む全スタッフにバースデーコールを行っていることは、もしかしたら「ビルメンテナンス会社の社長として、日本で一番、スタッフの誕生日に日々のお礼と感謝の心を伝えている」ことかもしれません。そんな何か「日本で一番」を最良の仲間である皆様と見つけ、その先にある上の4つの目標に邁進したいと思っております。

我々を取り巻く世界情勢や社会環境も革新的な技術進歩等により変化しています。

その時代の変化の波に上手く乗っていく（適用する）事が大切であると思っております。その為には、顧客のニーズの変化を見逃すことなく、サービスを提案、提供する為には、常に自分達の仕事を改善、提案していく事が必要だと思っております。

そして、どんなに社会、環境、時代が変わろうとも我々の使命である「企業理念」や「四方よし」の精神を忘れず「良き考え方」「良き心」「純粋な心」でもって日々一生懸命、地道にコツコツと努力していくことで、素晴らしい未来となるのだと信じております。

今年もピアサービスに関わる人すべてが「良き心、良き考え方」で最良の年になることを心より祈念致します。

注釈 「愛」と「誠」と「調和」の心

「愛」とは他人の喜びを自分の喜びとする心

「誠」とは世の為、人の為になることを願う心

「調和」とは自分だけではなく、周りの人々皆が常に幸せに生きることを願う心